



伝国の杜サポーター通信

No.15
(平成30年9月20日)



猛暑が過ぎ、朝晩はとても涼しく秋の気配が感じられます。

皆様におかれましては、日々のサポーター活動、本当にありがとうございます。

最近の活動報告と、今後の予定などをお知らせします。裏面の3カ月スケジュールと合わせてご確認ください。

最近の活動から 新たな視点と、活動の柔軟性をめざして ～サポーター研修会～ 14名参加



講座室で施設全体のお話

9月2日(日)市立米沢図書館サポーターとの合同で、東根市公益文化施設「まなびあテラス」(2015年開館)、出羽桜美術館に行ってきました。

まなびあテラスは、美術館・図書館・市民活動支援センターの複合施設で、都市公園の中に立地しています。県内初の中高一貫校東桜学館とは、この都市公園でジョイントされています。

同施設はPFI手法により、民間企業が設計、資金調達、維持管理、運営を担当し利用者に公共サービスを提供しています(20年間)。当館と

は異なる手法ですが、民間事業者がそのノウハウを活かした柔軟なサービスを数多く展開している様子に、目からうろこが落ちる部分がたくさんありました。

サポーター活動は、9つの分野があり、養成講座受講後は、自主的な活動を展開しています。施設の特性、ニーズに合わせた柔軟性と、機動力には見習うべきものがたくさんありました。

出羽桜美術館では、開館30周年の記念展を鑑賞。加藤千明館長の李朝陶磁器の解説に引き込まれ、時の立つのを忘れて楽しみました。



山形ビエンナーレとの連携企画展 ミロコマチコ「あっちの耳、こっちの目」運営条件の中に芸工大との連携がオーダーされている。



図書館の児童書コーナー 書架は一般も含めて全体が低く抑えられている。



展覧会の物販コーナーこれ自体展示の一部のよう。



出羽桜美術館はその歴史の重さが伝わる佇まい。超一級品が勢ぞろいしていた。

各種事業への参加のご案内

- 10月21日(日) 12:00~14:30 / 14:00~16:30
座の文化伝承館「蔵」自主事業 『口笛コンサート』場内案内
- 10月28日(日) 14:00 ~ 16:00
「戊辰戦争と米沢」講演会のサポート

- 10月14日(日) 10:00 ~ 12:30
「山形県立博物館ボランティアとの交流」

※詳しい内容は別紙の「事業当日サポーター参加募集」をご覧ください。

サポーター研修会 参加者レポート

小関一美さん

公的な博物館、美術館、図書館施設の使い方は、当然その地域の歴史や文化を踏まえ、市民の意見を取り入れながら行政の考えも含みながら変化していくものと考えています。まなびあテラスは、開館後間もないながら、職員の意見、考え方次第で柔軟な運用が図られるという新鮮な部分が見えました。

しかし、柔軟な運用というのは何か柱になるものがないと魅力を持続することが難しい様にも思います。よく、エンドユーザーという言葉が使われますが、どのような施設でもお客様に満足してもらい、また来てもらうようにする活動をつづけるには、相当の努力が必要だと常々感じています。単なる施設の比較に終わらずに、伝国の杜の様に特徴を持った施設で働いていることに誇りを持っていいはず。さらに発展させていくには我々サポーターがその役割をもっと自覚し、何ができるのかを考えるきっかけになったと感じました。

伝国の杜には多くのベテランサポーターがいますが、幅広い年齢層のサポーターを確保し、多くの意見を聞いてみたい。例えば、まなびあテラスのように中・高生でもいいし、米沢には大学もあるので大学生も含めたサポーターづくりが必要になってくるのではないのでしょうか。一般企業においては、お客様アンケートの様な評価や改善点を拾い出す手法として用いられていますが、サポーター活動記録も含めた、資料の使い方や水平展開という面でもう少し、サポーターにもわかりやすい資料でもあれば、また考えるきっかけ作りができるのではないかと感じています。職員の方々は限られた時間の中で改善点を見出していく作業は難しいものと思いますが、エンドユーザーにさらなる魅力を感じてもらふ努力を惜しむことはできませんので、サポーターの一人として協力していきますので、今後ともご指導をお願いいたします。

出羽桜美術館では、加藤館長の解説付きの鑑賞がとても良かったです。

※たくさんの方からのレポート提出、ありがとうございます。今後集約してご報告いたします。

サインなど



図書館のようす



館内に極力サインを置かない、禁止事項をサインとして掲示しないことを徹底する主義。案内サインの場所がまとまっていることで生まれる統一感と利用者の自覚。図書館にはカフェの注文カウンターがあり、ゆっくりコーヒーをのみながら読書を楽しむことができる。本を汚したという事例は、ほとんどないという。

図書館のようす



受付カウンターは1つ。貸出、返却、予約受取は基本セルフサービス。

お客様の位置に対応した館内案内図

ボランティアさんの活動を実際に拝見することはできませんでしたが、施設全体から様々なことを体感することができました。



伝国の杜サポーターに関する連絡・お問合せ先

電話：0238-26-8000 FAX0238-26-2660

メール：supporter@denkoku-no-mori.yonezawa.yamagata.jp

- ① 活動できる日時を登録（活動登録）する場合は、電話か来館のうえお知らせください。
※年末休館日以外は休館日でも事務室は稼働しています。
- ② 事前研修が必要な場合もあります。初めての分野で活動する際は、ご相談ください。
- ③ 「洛洛案内人」はギャラリートーク、コレクショントークのある日をのぞく
博物館開館日すべてが活動予定日です。 洛洛 マークがない日も活動できますが、
原本展示期間の活動はお休みとなります。【自主研修期間となります。】
- ④ 「図書」は通年活動可能です。 図書 マークがない日も活動できます。
- ⑤ 「インフォメーション」は主に土・日・祝日の活動です（12月3日以降、冬季のため活動休止）。

カレンダーの見方

活動予定日

活動予定分野

カレンダーが水色の日

広報 …事業の広報物発送など

教育 …体験学習室サポート／
ミューゼデュウだより発送など

洛洛 …上杉文華館における
洛中洛外図案内

レセプ …ホール事業のスタッフ

図書 …図書整理・修繕

※カレンダー上の黒字は伝国の杜の事業スケジュールです。
※図書と洛洛ガイドの学習会は、どの分野の方でも参加大歓迎です！
表面をご覧ください。

10月 特別展「戊辰戦争と米沢」～ 11/18
上杉本 洛中洛外図屏風原本展示 10/20～ 11/18

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
01	02 図書 図書サバ定期打合 14:00	03	04	05	06 教育 ㊦ 戊辰展GT14:00	07 教育 ㊦ 吹奏楽の日コンサート
08 教育 ㊦	09	10	11	12	13 教育 ㊦ 山形県博ボラ交流 10:00～ WSスタンドグラス 10:00	14 事業当日サバ ㊦ 伝承館口笛コンサート 13:00～ 上杉本洛中洛外図原本展示 ～ 11/18
15	16 図書	17	18	19	20 教育 ㊦ 戊辰展GT14:00	21 教育 ㊦ 事業当日サバ 伝承館口笛コンサート 13:00～ 上杉本洛中洛外図原本展示 ～ 11/18
22	23	24 広報 「皇室ゆかり」展発送 全館休館日	25 広報 「皇室ゆかり」展発送 全館休館日	26	27 教育 ㊦ 「WASABI」15:00 文華館CT14:00	28 教育 ㊦ 事業当日サバ 戊辰展講演会14:00
上杉本洛中洛外図原本展示 ～ 11/18						
29	30 図書	31	01	02	03	04
上杉本洛中洛外図原本展示 ～ 11/18						

11月 特別展「戊辰戦争と米沢」～ 11/18
企画展「上杉家伝来皇室ゆかりの資料」 11/23～ 2019.1/14

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
29	30	31	01	02 ナイトツアー洛洛 19:00	03 教育 ㊦ 東北文化の日 無料 入館日/ むかしむかし14:00	04 教育 ㊦
上杉本洛中洛外図原本展示 ～ 11/18						
05	06 図書	07 広報 2018年度 図録・年報一括発送	08 広報	09	10 教育 ㊦ レセプ 金剛流能公演14:00	11 教育 ㊦
上杉本洛中洛外図原本展示 ～ 11/18						
12	13	14	15	16	17 ㊦ WS粘土キャンドル 13:30	18 教育 ㊦ 「戊辰展」最終日 WSお花リース 10:00 WS和綴じ 14:00
上杉本洛中洛外図原本展示 ～ 11/18						
19	20 図書	21	22 皇室ゆかり 内覧会 15:00、16:00	23 教育 ㊦ 「上杉家伝来皇室ゆかりの資料」開幕 GT14:00	24 教育 ㊦	25 ㊦ WS紋切りあそび13:30
26	27	28 全館休館日	29 教育 プレイショッブ勉強会 15:00	30	01	02

12月 企画展「上杉家伝来皇室ゆかりの資料」 11/23～ 2019.1/14

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
26	27	28	29	30	01 ㊦ WS誰も知らない博物館 14:00 文華館CT 14:00	02 教育 ㊦ レセプ 山響ユアタウン15:00
03 休館日	04 図書	05	06	07	08 教育	09 教育
10 休館日	11 教育 教育普及だより発送	12 教育	13	14	15 教育 「皇室ゆかり」 GT14:00	16 教育
17 休館日	18 図書	19 広報 「美術のみかた」展発 送準備	20 広報	21	22 教育	23 教育
24 休館日 31 年末休館	25 年末休館	26 年末休館	27 年末休館	28 年末休館	29 年末休館	30 年末休館